

ONDERHOUDS- EN GARANTIEBOEKJE

Dit is een uitsnede van het Onderhouds- & Garantieboekje - laatste update 24-11-2025



GARANTIE

ALGEMENE GARANTIEBEPALINGEN

ALGEMEEN

De Suzuki-importeur voor Nederland, B.V. NIMAG (hierna aangeduid als 'importeur'), verstrekt op alle door haar geïmporteerde nieuwe Suzuki-motorfietsen onder de navolgende voorwaarden garantie:

- De aankoop en levering moet zijn geschied bij een officieel erkende Nederlandse Suzuki-dealer.
- De motorfiets moet vóór de aflevering een afleverings-inspectie volgens voorschriften hebben gehad.
- De onderhoudsbeurten dienen volgens de voorschriften zoals vermeld in het instructieboekje te worden uitgevoerd. Het verdient aanbeveling het onderhoud door een officiële Suzuki-dealer te laten uitvoeren, bij voorkeur door de Suzuki-dealer die de motorfiets geleverd heeft.
- Bij onder garantie uitgevoerde reparaties dienen de gebruikte onderdelen originele of door de importeur geleverde onderdelen te zijn.
- Een beroep op garantie dient in eerste instantie gedaan te worden bij de officiële Suzuki-dealer die de motorfiets geleverd heeft. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, kunt u het beroep op garantie ook doen bij een andere officiële Suzuki-dealer.

Bij het niet nakomen van deze voorwaarden komt elke aanspraak op garantie te vervallen, tenzij dit in strijd is met de wettelijke regeling inzake de 'Algemene voorwaarden' en de 'Consumentenkoop' (BW 6:231v en 7:5v). De fabrikant en de importeur zijn niet aansprakelijk voor reparatiewerkzaamheden, ook al zijn deze uitgevoerd door een officiële Suzuki-dealer.

GARANTIETERMIJN

De garantie gaat in op de dag van aflevering, waarbij de wettelijke verplichting geldt dat het kentekenbewijs dan ook op naam van de nieuwe eigenaar is gesteld. De garantietermijn voor fabrieksgarantie is maximaal **36 maanden zonder kilometerbeperking**.

Reparaties die voor garantie in aanmerking kunnen komen, moeten binnen de vermelde termijn uitgevoerd zijn. Gaat binnen deze termijn een onderdeel van de motorfiets defect, dan zal dit onderdeel worden onderzocht. Indien blijkt dat het defect moet worden toegeschreven aan een materiaal- of constructiefout, dan wordt dit onderdeel door de Suzuki-dealer kosteloos vervangen of gerepareerd. Deze garantie beperkt zich uitdrukkelijk tot het gratis vervangen of repareren van het defecte onderdeel (of onderdelen). Indien een onderdeel binnen de garantietermijn wordt vervangen of gerepareerd, dan heeft dit geen wijziging (verlenging) van de oorspronkelijke garantietermijn tot gevolg. Op grond van een garantieaanvraag voor onderzoek ingeleverde onderdelen blijven ter beschikking van de fabrikant.

Deze door de fabrikant aan de importeur gegeven garantievoorwaarden zijn de enig geldende. Hij staat niemand toe en machtigt niemand om maar enige garantietoezegging te doen. De verantwoordelijkheid van de fabrikant jegens de importeur strekt zich niet verder uit dan tot de termen in deze garantie vervat.

Voor zover de Wet op de Productaansprakelijkheid (BW 6:185v) niet anders bepaalt, is de aansprakelijkheid van de fabrikant en importeur voor schade als gevolg van een onder garantie vallende materiaal- of constructiefout uitgesloten. Wettelijke rechten krachtens de nationale wetgeving betreffende de koop van consumptiegoederen worden in geen enkel opzicht beperkt door de in dit boekje vermelde bepalingen.

De eigenaar dient erop toe te zien dat na afwerking van de onderhoudsbeurt, volgens de voorschriften in het instructieboekje en bij voorkeur uitgevoerd door de Suzuki-dealer, de dealer dit als zodanig aantekent en afstempelt in het daartoe bestemde vakje achterin dit onderhouds- en garantieboekje.

Bij een aanspraak op garantie moet de eigenaar/gebruiker het onderhouds- en garantieboekje en bijbehorende onderhoud- en reparatienota's kunnen tonen. Aan de hand hiervan kan immers bepaald worden of het voorgeschreven periodieke onderhoud op de juiste tijdstippen zonder onderbreking is uitgevoerd. Bewaar dit boekje en bijbehorende facturen daarom zorgvuldig.

UITSLUITINGEN

Reparaties komen niet voor garantie in aanmerking indien de oorzaak van het defect het gevolg is van:

- Het gebrekkig of niet volgens de in het instructieboekje vermelde voorschriften onderhouden van de motorfiets.
- Misbruik, oneigenlijk gebruik, overbelasting, verwaarlozing of een ongeval.
- Veranderingen aan de motorfiets.
- Het deelnemen aan sportevenementen of de training daarvoor, zoals races en rally's.

- Het gebruik van niet-originele of niet door de importeur geleverde onderdelen en accessoires.
- Normale slijtage.
- Invloeden van buitenaf, zoals stof, vuil, industrieneerslag, chemicaliën, steenslag, strooizout, etc. en natuurlijke veroudering, bijvoorbeeld corrosie.

Niet onder de garantie vallen:

- Het stellen van diagnose, controle-, afstel- en reinigingswerkzaamheden, vloeistoffen en klein materiaal.
- Onderdelen die als gevolg van normale slijtage of kwaliteitsafname vervangen moeten worden, zoals bougies, filters, startmotor- en dynamoborstels, zekeringen, koppelingsplaten, ketting en kettingtandwielen, remschoenen en remblokken, kabels, gloeilampen, glazen van verlichting, binnen- en buitenbanden, velgspaken, klepstelplaatjes, voorvorkkeerringen, wiellagers en bijbehorende keerringen en alle rubberen onderdelen (behalve oliekeerringen in het motorblok).
- Accu, indien ouder dan 6 maanden.
- Het opheffen van trillingen en resonantie.
- Transportkosten, vervangend vervoer, verblijfskosten, kosten voortkomend uit het gemis van het gebruik van de motorfiets en dergelijke kosten.

Ook banden en accessoires, eventueel wel door de fabrikant of importeur geleverd, doch niet door haar vervaardigd, vallen niet onder deze garantie. Die garantie valt onder de verantwoordelijkheid van de desbetreffende leveranciers.

GARANTIE EN HET SUZUKI SERVICE-NETWERK

Wij adviseren u alle onderhoudswerkzaamheden, reparaties en garantiewerkzaamheden uit te laten voeren door de Suzuki-dealer bij wie u uw motorfiets hebt gekocht. Uw Suzuki-dealer kent uw motorfiets en de historie en kan u de best mogelijke service verlenen. Om de kwaliteit van de aan uw motorfiets uitgevoerde werkzaamheden te garanderen, beschikt de Suzuki-dealer over geschoold personeel. Daarnaast zijn alle onderhoudsvorschriften en speciaal gereedschap aanwezig om de werkzaamheden snel en vakkundig uit te voeren.

Voor onderhoud, reparatie en garantiewerkzaamheden kunt u ook bij iedere andere Nederlandse Suzuki-dealer terecht.

VRAGEN OF KLACHTEN

Hebt u vragen over de garantievooraarden of wordt een klacht niet naar tevredenheid opgelost, neem dan contact op met de Suzuki Klantenservice. Bel gratis **0800 - 4789854** (0800 - 4SUZUKI) of stuur een e-mail aan klantenservice@suzuki.nl.

GARANTIE

INTER EUROPE GARANTIE

Voor uw Suzuki-motorfiets geldt onder onderstaande voorwaarden ook Inter Europe Garantie.

1. Geldigheidsgebied

De Inter Europe Garantie is uitsluitend geldig in Oostenrijk, Zwitserland, Frankrijk, Spanje, Portugal, Italië, Griekenland, Ierland, Verenigd Koninkrijk, België, Luxemburg, Duitsland, Nederland, Zweden, Noorwegen, Denemarken en Finland.

2. Dekking van de producten

Alle via de officiële Suzuki-dealers verkochte wegmotorfietsen (gekentekend), die in de genoemde landen (zie item 1.) via de officiële Suzuki-importeurs zijn geregistreerd en waarop lokaal geldende garantie is verstrekt. Zie ook item 5. inzake reparatie in het buitenland.

3. Garantietermijn

De Inter Europe Garantie gaat in op de dag van aflevering aan de eerste eigenaar en strekt zich uit over een termijn van 24 maanden zonder kilometerbeperking. Indien u in het 3^e garantiejaar naar het buitenland reist en wordt verzocht om te betalen voor werkzaamheden die normaliter voor een garantievergoeding in aanmerking zouden komen, vraag dan om alle vervangen delen en een gespecificeerde rekening van de uitgevoerde werkzaamheden. Een garantieaanvraag dient dan via uw officiële Suzuki-dealer bij ons ingediend te worden zodra u weer terug in Nederland bent.

4. Periodiek onderhoud

Het periodiek onderhoud dient volgens de in de gebruikershandleiding vermelde voorschriften uitgevoerd te zijn, bij voorkeur door een officiële Suzuki-dealer.

5. Limieten in geval van reparatie in het buitenland

De Suzuki-dealers, zoals te vinden op de website www.globalsuzuki.com/globallinks (zie ook het hoofdstuk 'Tips voor als u op reis gaat' op pagina 11), zullen uitsluitend in geval er zich een defect voordoet waardoor een veilig gebruik van de motorfiets niet langer gegarandeerd is zorgdragen voor uitvoering van de op de motorfiets verstrekte garantie. Defecten van cosmetische aard dienen in het land van aanschaf verholpen te worden.

6. Geldigheid

Eigenaar dient in geval van een garantiereparatie dit complete en regelmatig bijgehouden garantiebewijs aan desbetreffende Suzuki-dealer te overleggen. In geval van

nalatig onderhoud, danwel dat recht op garantie niet aantoonbaar is, kan dit vertraging respectievelijk weigering van garantie tot gevolg hebben.

7. Onderdelenvoorziening

De specificaties van een bepaald model motorfiets kunnen in de verschillende landen enigszins variëren. In geval van een reparatie in het buitenland dient er dan ook rekening mee gehouden te worden dat de reparatie enigszins vertraagd kan worden door het feit dat desbetreffende dealer en/of importeur de benodigde onderdelen niet direct leverbaar heeft.

GARANTIE

AANVULLENDE GARANTIE

Suzuki Nederland biedt de mogelijkheid om de garantie te verlengen tot 10 jaar of 100.000 km. Op deze aanvullende

garantie zijn aanvullende voorwaarden van toepassing. Deze voorwaarden kunt u vinden op www.suzuki.nl/motoren/garantie.

ALGEMEEN PERIODIEK ONDERHOUD

Zoals elke motorfiets heeft ook uw Suzuki regelmatig onderhoud nodig om storingsvrij te kunnen functioneren. Een aantal periodieke controles dient u zelf uit te voeren.

Deze controles zijn (indien van toepassing):

- Banden en bandenspanning, wekelijks.
- Motoroliepeil voor elke rit en ten minste na elke 500 km.
- Koelvloeistofniveau, wekelijks (verversen volgens voorgeschreven onderhoudsschema).
- Niveau remvloeistof ten minste 1x per week (vloeistof 1x per 2 jaar door dealer te ververset).
- Aandrijfketting speling en smering ten minste na elke 1.000 km.

Als u om welke reden dan ook niet in de gelegenheid bent om deze regelmatige controlewerkzaamheden uit te voeren, dan kunt u zich voor assistentie of instructie tot uw Suzuki-dealer wenden.

Bij normaal gebruik van de motorfiets dient de motorolie regelmatig ververset te worden, zie de gebruikershandleiding voor de termijn en kilometerstand die voor uw motorfiets geldt. Rijdt u echter vaak korte afstanden, dan adviseren wij u de motorolie elke 6 maanden te laten vervangen.

Hiernaast staan een aantal items die tijdens de uitvoering van de periodieke onderhoudsbeurt gecontroleerd dan wel uitgevoerd dienen te worden. De controlepunten verschillen echter per model. Raadpleeg voor het correcte onderhoudsschema dan ook altijd de bij uw motorfiets behorende gebruikershandleiding.

Controlepunten:

- Accu
- Kettingspanner distributie
- Klepspel
- Bougies
- Luchtfilter
- Stationair toerental
- Speling gaskabel
- Radiateurslangen/koelvloeistof
- Brandstofleiding
- Koppeling/-slang/-vloeistof
- Motorolie en oliefilter
- Cardanolie
- Ketting
- Voorvork/-olie
- Achtervering
- Banden
- Framebouten en -moeren
- Remmen/remsysteem
- Verlichting
- Claxon

Tip: het sleutelnummer staat uitsluitend op het label van de sleutelset vermeld. Wij adviseren u het nummer niet in dit boekje te vermelden maar elders vast te leggen.

ORIGINELE SUZUKI-ONDERDELEN & -ACCESSOIRES

Met originele Suzuki-onderdelen en -accessoires bent u verzekerd van pasvorm en kwaliteit. Immers, deze delen zijn speciaal voor uw motorfiets vervaardigd, voldoen aan de Suzuki-kwaliteitsnorm en zijn verkrijgbaar bij iedere Suzuki-dealer.

Door toepassing van originele Suzuki-onderdelen en -accessoires blijft de functionaliteit en betrouwbaarheid van uw motorfiets gewaarborgd.

Voor originele Suzuki-onderdelen en -accessoires geldt een garantietermijn van 12 maanden na aankoop.

Uitgezonderd zijn pakkingen, keerringen, o-ringen, gegevensdragers en elektronische delen verkocht via balieverkoop. Hierop wordt geen onderdelengarantie verleend. Vraag uw Suzuki-dealer naar de overige voorwaarden.

Let op: Er worden veel onderdelen en accessoires aangeboden die niet door Suzuki geproduceerd of aanbevolen worden. Montage of het gebruik hiervan kan het functioneren van uw motorfiets nadelig beïnvloeden of zelfs schade veroorzaken. Voor schade of defecten ontstaan door niet-originele onderdelen en accessoires is Suzuki Nederland niet verantwoordelijk.

TIPS VOOR ALS U OP REIS GAAT

- Zorg ervoor dat u dit onderhouds- en garantieboekje altijd bij u hebt. Het voorkomt vertraging in de afhandeling van garantiekwesties.
- Zorg ervoor dat uw motorfiets in optimale staat verkeert voordat u op reis gaat. Het verkleint de kans op defecten onderweg!
- U kunt de dichtstbijzijnde Suzuki-dealer vinden via de site **www.globalsuzuki.com/globallinks**. Kies het land/gebied waar u zich bevindt en raadpleeg de dealer locator.
- Controleer of de verzekering van uw motorfiets nog geldig is en sluit een reisverzekering af met ruime dekking.
- In bepaalde landen, waaronder Nederland, wordt naast de normale fabrieksgarantietermijn van 24 maanden nog een uitgebreide garantie van 12 maanden verstrekt (totaal 36 maanden).
- Deze aanvullende garantie wordt echter niet door de Inter Europe Garantie gedekt (zie voor meer informatie **www.suzuki.nl/motoren/garantie**).
- Zorg ervoor dat u uw Suzuki Mobiliteitspas bij u hebt, hiermee kunt u gebruikmaken van gratis hulp onderweg in heel Europa, 24 uur per dag, 7 dagen per week.
- Indien u in het buitenland problemen ondervindt met de verstrekking van garantie, neem dan contact op met uw dealer in Nederland of de Suzuki Klantenservice via **0800 - 4789854** (0800 - 4SUZUKI). Of stuur een e-mail aan **klantenservice@suzuki.nl**.
- Bij de aankoop van een nieuwe Suzuki-motorfiets profiteert u **gratis** een jaar lang van de Suzuki Mobiliteits-service. Laat u uw motorfiets door de officiële Suzuki-dealer onderhouden, dan kunt u tot en met het 10^e jaar blijven profiteren van deze gratis Suzuki Mobiliteitsservice. De Mobiliteitsservice is geldig in heel Nederland (incl. woonplaats) en Europa. Meer informatie vindt u op **www.suzuki.nl/motoren/service/mobiliteitsservice**.