

ONDERHOUDS- EN GARANTIEBOEKJE

Dit is een uitsnede van het Onderhouds- & Garantieboekje - laatste update 24-11-2025



GARANTIE

GARANTIE EN HET SUZUKI SERVICE-NETWERK

Wij adviseren u alle onderhoudswerkzaamheden, reparaties en garantiewerkzaamheden uit te laten voeren door de Suzuki-dealer bij wie u uw buitenboordmotor heeft gekocht. Uw dealer kent uw buitenboordmotor en de historie en kan u de best mogelijke service verlenen. Natuurlijk kunt u voor de eerder genoemde werkzaamheden bij iedere officiële Suzuki-dealer terecht. Maar om aanspraak op garantie te maken dient u altijd dit onderhouds- en garantieboekje te kunnen tonen. Bewaar dit boekje daarom zorgvuldig.

Om de kwaliteit van de aan uw buitenboordmotor uitgevoerde werkzaamheden te garanderen, beschikt de Suzuki-dealer over geschoold personeel. Daarnaast zijn alle onderhoudsvoorschriften en speciale gereedschappen aanwezig om de werkzaamheden snel en vakkundig uit te voeren.

In heel Europa zijn vele geautoriseerde Suzuki-dealers. Indien noodzakelijk mogen zij ook garantiewerkzaamheden aan uw buitenboordmotor uitvoeren. Het is echter mogelijk dat uw model buitenboordmotor in het desbetreffende land niet

gevoerd wordt, of gevoerd wordt met andere specificaties. Een reparatie kan hierdoor langer duren dan normaal. Indien het garantierecht aldaar niet wordt gehonoreerd, verzekert u er zich dan van dat er een uitgebreide omschrijving van de klacht en de uitgevoerde werkzaamheden op de factuur vermeld wordt. Tevens dient u defecte onderdelen mee te nemen. Na terugkomst in Nederland kunt u zich met de bewijsstukken tot uw Suzuki-dealer wenden zodat deze kan onderzoeken of de kwestie conform de garantiebepalingen afgehandeld kan worden. Wij bevelen u aan om, voordat u met vakantie gaat, de noodzakelijke onderhoudswerkzaamheden door uw Suzuki-dealer uit te laten voeren. Hiermee kunt u voorkomen dat u met problemen aan uw buitenboordmotor geconfronteerd wordt.

Een overzicht van de Suzuki-dealers in het buitenland is te vinden op de website van de Suzuki-distributeur van het desbetreffende land. Een link naar deze websites vindt u op www.globalsuzuki.com/globallinks.

GARANTIE

ALGEMENE GARANTIEBEPALINGEN

ALGEMEEN

De Suzuki-importeur voor Nederland, B.V. NIMAG (hierna aangeduid als 'importeur') verstrekt op alle door haar geïmporteerde nieuwe buitenboordmotoren, die tevens de afleveringsinspectiebeurt volgens voorschrift hebben gehad, onder de navolgende voorwaarden garantie:

- De aankoop moet zijn geschied bij een officieel erkende, Nederlandse Suzuki-dealer.
- De onderhoudsbeurten dienen bij de betreffende urenstanden of tijdslimieten door een officiële, Nederlandse Suzuki-dealer te worden uitgevoerd, bij voorkeur door de dealer die de buitenboordmotor heeft geleverd.
- Een beroep op de garantie dient in eerste instantie gedaan te worden bij de officiële Suzuki-dealer die de buitenboordmotor heeft geleverd of, indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, bij een andere officiële Suzuki-dealer.

Bij het niet nakomen van deze voorwaarden komt elke aanspraak op garantie te vervallen, tenzij dit in strijd zou zijn met de wettelijke regeling inzake de 'Algemene Voorwaarden' en de 'Consumentenkoop' (BW 6:31v en 7:5v). De fabrikant/importeur is niet aansprakelijk voor reparatiewerkzaamheden, ook al zijn deze uitgevoerd door een officiële Suzuki-dealer. De fabrikant en de importeur zijn niet aansprakelijk voor de gevolgen van uitgevoerde reparaties, ook al zijn deze uitgevoerd door een officiële Suzuki-dealer.

GARANTIETERMIJN

De garantie gaat in op de dag van aflevering, waarbij de verplichting geldt dat de registratiekaart ook op die datum

op naam van eigenaar is gesteld. Zij strekt zich uit over een termijn van 36 maanden zonder urenbeperking.

Reparaties die voor garantie in aanmerking kunnen komen, moeten binnen de vermelde termijn uitgevoerd zijn. Mocht zich binnen deze termijn aan enig onderdeel (of onderdelen) van de buitenboordmotor een defect voordoen, dan zal (zullen) dit onderdeel (deze onderdelen) worden onderzocht en gratis worden vervangen of gerepareerd indien blijkt dat dit defect moet worden toegeschreven aan een materiaal- of constructiefout. Deze garantie beperkt zich uitdrukkelijk tot gratis vervangen en/of reparatie van het defecte onderdeel (de defecte onderdelen). Op grond van een garantieaanvraag voor onderzoek ingeleverde onderdelen blijven ter beschikking van de fabrikant.

Deze door de fabrikant aan de importeur gegeven garantievoorwaarden zijn de enig geldende. Hij staat niemand toe en machtigt niemand ook maar enige garantietoezegging te doen. In het geval de motor commercieel wordt ingezet (onder andere bij verhuurbedrijven), geldt een garantietermijn van 12 maanden zonder urenbeperking. De verantwoordelijkheid van de fabrikant jegens de importeur strekt zich uit dan tot de termen in deze garantie vevat. Voor zover de Wet op de Productenaansprakelijkheid (BW 6:185v) niet anders bepaalt, is de aansprakelijkheid van fabrikant/importeur voor schade als gevolg van een onder garantie vallende materiaal- of constructiefout uitgesloten.

De eigenaar dient erop toe te zien dat na afwerking van de onderhoudsbeurt de dealer dit als zodanig afstempelt in het daartoe bestemde vakje achterin dit onderhoudsboekje. De kosten van de onderhoudsbeurten zijn voor rekening van de eigenaar.

UITSLUITINGEN

Reparaties komen niet voor garantie in aanmerking, indien de oorzaak van het defect als gevolg is van:

- Het niet volgens de in de gebruikershandleiding vermelde voorschriften onderhouden van de buitenboordmotor.
- Misbruik, overbelasting of ongevallen.
- Veranderingen aan de buitenboordmotor.
- Het deelnemen aan sportevenementen (races, etc.).
- Het gebruik van niet-originele Suzuki-onderdelen of -accessoires.
- Normale slijtage.
- Invloeden van buitenaf, zoals stof, vuil, industrieneerslag, chemicaliën, verouderde brandstof, corrosie, etc.

Niet onder de garantie vallen:

- Het stellen van diagnose, controle-, afstel- en reinigingswerkzaamheden, olie en kleinmateriaal.
- Onderdelen die als gevolg van normale slijtage of kwaliteitsafname vervangen dienen te worden, zoals, maar niet uitsluitend: bougies, filters, startmotorborstels, zekeringen, kabels en alle rubberen onderdelen (exclusief oliekeerringen).
- Het opheffen van trillingen en resonantie.

- Enige indirecte kosten, bijvoorbeeld verlies van winst of inkomsten voor de eigenaar van de Suzuki-buitenboordmotor, transportkosten, sleepkosten, telefoonkosten, accommodatiekosten, huur en/of verlies van goederen of kostbaarheden.

Ook accessoires, eventueel wel door de fabrikant of importeur geleverd, doch niet door haar vervaardigd, vallen niet onder deze garantie. Die garantie valt onder de verantwoordelijkheid van de desbetreffende leveranciers.

Vragen of klachten

Hebt u vragen over de garantievoorwaarden of wordt een klacht niet naar tevredenheid opgelost, neemt u dan contact op met de Suzuki Klantenservice. Bel gratis **0800 - 4789854** (0800 - 4SUZUKI) of stuur een e-mail aan klantenservice@suzuki.nl.

GARANTIE

INTER EUROPE GARANTIE

Voor uw Suzuki-buitenboordmotor geldt onder onderstaande voorwaarden ook de Inter Europe Garantie.

1. Geldigheidsgebied

De Inter Europe Garantie is uitsluitend geldig in Oostenrijk, Zwitserland, Frankrijk, Spanje, Portugal, Italië, Griekenland, Ierland, Verenigd Koninkrijk, België, Luxemburg, Duitsland, Nederland, Zweden, Noorwegen, Denemarken en Finland.

2. Dekking van de producten

Alle via de officiële Suzuki-dealers verkochte buitenboordmotoren, die in de genoemde landen (zie item 1.) via de officiële Suzuki-importeurs zijn geregistreerd en waarop de lokaal geldende garantie is verstrekt. Zie ook item 5. inzake reparatie in het buitenland.

3. Garantietermijn

De Inter Europe Garantie gaat in op de dag van aflevering aan eerste eigenaar en strekt zich uit over een termijn van 36 maanden zonder urenbeperking.

4. Periodiek onderhoud

Het periodieke onderhoud dient volgens de in de gebruikershandleiding vermelde voorschriften uitgevoerd te zijn bij een officiële Suzuki-dealer.

5. Limieten in geval van reparatie in het buitenland

De Suzuki-dealers, zoals te vinden op de website www.globalsuzuki.com/globallinks, zullen uitsluitend in geval er zich een defect voordoet, waardoor een veilig gebruik van de buitenboordmotor niet langer gegarandeerd is, zorgdragen voor uitvoering van de op de buitenboordmotor verstrekte garantie. Defecten van cosmetische aard dienen in het land van aanschaf verholpen te worden.

6. Geldigheid

Eigenaar dient in geval van een garantiereparatie dit complete en regelmatig bijgehouden garantiebewijs aan desbetreffende Suzuki-dealer te overleggen. In geval van nalatig onderhoud, danwel dat recht op garantie niet aantoonbaar is, kan dit vertraging respectievelijk weigering van garantie tot gevolg hebben.

7. Onderdelenvoorziening

De specificaties van een bepaald model buitenboordmotor kunnen in de verschillende landen enigszins variëren. In geval van een reparatie in het buitenland dient er dan ook rekening mee gehouden te worden dat de reparatie enigszins vertraagd kan worden door het feit dat desbetreffende dealer en/of importeur de benodigde onderdelen niet direct leverbaar heeft.

GARANTIE

AANVULLENDE GARANTIE

Suzuki Nederland biedt de mogelijkheid om de garantie te verlengen tot 10 jaar of 1.000 vaaruren. Op deze aanvullende garantie zijn aanvullende voorwaarden van

toepassing. Deze voorwaarden kunt u vinden op www.suzuki.nl/marine/garantie.

ALGEMEEN PERIODIEK ONDERHOUD

Vermeld staan de items die tijdens de uitvoering van de periodieke onderhoudsbeurt gecontroleerd danwel uitgevoerd dienen te worden. De controlepunten verschillen echter per model. Raadpleeg voor het correcte onderhoudsschema dan ook altijd de bij uw buitenboordmotor behorende gebruikershandleiding.

Controlepunten:

- Accu
- Distributieriem
- Klepspel
- Bougies

- Stationair toerental
- Werking van schakel- en gasmechaniek
- Brandstofleiding/-filter en waterafscheider
- Motorolie/-filter
- Staartstukolie
- Bracketbouten en -moeren

Indien de buitenboordmotor gedurende de winterperiode langere tijd niet wordt gebruikt, verdient het aanbeveling om bij de dealer een winterbeurt te laten uitvoeren. Ook deze winterbeurten kunnen in dit boekje (zie pagina 17) worden aangetekend.

ORIGINELE SUZUKI-ONDERDELEN & -ACCESSOIRES

Met originele Suzuki-onderdelen en -accessoires bent u verzekerd van pasvorm en kwaliteit. Immers, deze delen zijn speciaal voor uw buitenboordmotor vervaardigd, voldoen aan de Suzuki-kwaliteitsnorm en zijn verkrijgbaar bij iedere Suzuki-dealer.

Door toepassing van originele Suzuki-onderdelen en -accessoires blijft de functionaliteit en betrouwbaarheid van uw buitenboordmotor gewaarborgd.

Voor originele Suzuki-onderdelen en -accessoires geldt een garantietermijn van 12 maanden na aankoop. Uitgezonderd

zijn pakkingen, keerringen, o-ringen, gegevensdragers en elektronische delen verkocht via balieverkoop. Hierop wordt geen onderdelengarantie verleend. Vraag uw Suzuki-dealer naar de overige voorwaarden.

Let op: Er worden veel onderdelen en accessoires aangeboden die niet door Suzuki geproduceerd of aanbevolen worden. Montage of het gebruik hiervan kan het functioneren van uw buitenboordmotor nadelig beïnvloeden of zelfs schade veroorzaken. Voor schade of defecten ontstaan door niet-originele onderdelen en accessoires is Suzuki Nederland niet verantwoordelijk.

TIPS VOOR ALS U OP REIS GAAT

- Zorg ervoor dat u dit garantieboekje altijd bij u hebt. Het voorkomt vertraging in de afhandeling van garantiekwesties.
- Zorg ervoor dat uw buitenboordmotor in optimale staat verkeert voordat u op reis gaat. Het verkleint de kans op defecten onderweg!
- Sluit een ruimdekkende reisverzekering af.
- Indien u in het buitenland problemen ondervindt met de verstrekking van garantie, kunt u tijdens de kantooruren contact opnemen met de Suzuki Klantenservice. Bel gratis **0800 - 4789854** (0800 - 4SUZUKI) of stuur een e-mail aan klantenservice@suzuki.nl.
- Raadpleeg onderweg de website van de lokale Suzuki-distributeur. Een link naar deze websites vindt u op www.globalsuzuki.com/globallinks.