

Review voorwaarden: Reviews over Suzuki-dealers

Bij Suzuki Nederland (BV Nimag) hechten we veel waarde aan transparantie en eerlijke feedback van onze klanten over Suzuki-autodealers. Ongeacht of de beoordeling positief, negatief of neutraal is, wij plaatsen alle reviews op onze website. Alleen klanten die een auto hebben gekocht of voor onderhoud zijn geweest bij de Suzuki-dealer kunnen reviews plaatsen.

Waarom zijn er reviews over Suzuki-dealers?

Reviews op Suzuki.nl zijn bedoeld om met u te delen hoe klanten een Suzuki-dealer hebben ervaren. Enkel klanten die een auto hebben gekocht bij de Suzuki-dealer of voor onderhoud bij de garage zijn geweest krijgen per e-mail een uitnodiging om een review in te vullen voor de vestiging van de betreffende Suzuki-dealer.

Doel van de reviews

Het doel van deze reviews is om eerlijke en informatieve feedback van klanten te verzamelen over hun ervaringen met Suzuki-dealers. Deze feedback helpt ons om de kwaliteit van onze diensten te verbeteren en onze klanten beter van dienst te zijn.

Hoe reviews worden verzameld en getoond

Na een bezoek aan de Suzuki-dealer ontvangt de klant een uitnodiging voor het invullen van de NPS enquête in deze vragenlijst zit ook de volgende vraag:

Wil je een review over jouw Suzuki-dealer achterlaten voor op de website, op een schaal van 1 tot 5 sterren? Waarbij 1 ster staat voor 'zeer ontevreden' en 5 sterren staat voor 'zeer tevreden'. Als je geen review wilt geven, klik dan op de 'volgende' button.

Klanten vullen vervolgens ook hun achternaam en plaatsnaam in. Daarnaast krijgen klanten ook de keuze om de review anoniem te tonen op de website. Deze ingevulde reviews worden vervolgens geplaatst op de dealerpagina's op Suzuki.nl.

Wanneer worden reviews verwijderd

Wij verwijderen reviews van dealerpagina's als er;

- beledigende of ongepaste inhoud in staat
- onjuiste informatie is gedeeld of de beoordeling niet overeenkomt met de ingevulde tekst
- spam of reclame wordt gedeeld
- ongepaste/persoonlijke informatie instaat
- Verwijzingen, wel of niet als URL, naar andere websites worden geplaatst

Aansprakelijkheid

Hoewel we ons best doen om ervoor te zorgen dat de reviews oprecht en nuttig zijn, kunnen we niet aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van de beoordelingen. We moedigen eerlijke feedback aan en nemen de verantwoordelijkheid om de integriteit van deze pagina te handhaven. Deze reviewvoorwaarden zijn bedoeld om u als lezer van de reviews op Suzuki.nl te informeren en te helpen bij het verkrijgen van waardevolle inzichten van andere klanten. We waarderen uw vertrouwen in onze producten en diensten.