Wat is het probleem?
De terugroepactie betreft de fabrieksgemonteerde achterband van de V-Strom 800DE/ DL800DE 2023 en 2024 motoren. De band kan scheuren of andere vervormingen van het loopvlak ontwikkelen bij hogere snelheden. In het ergste geval kunnen delen van het loopvlak loskomen, wat invloed heeft op de rijveiligheid van de motor.

Wat houdt de terugroepactie in?
De terugroepactie betekent dat Suzuki Motor Corporation (Suzuki) alle eigenaren van de getroffen motoren verzoekt om de motor niet te gebruiken totdat de fabrieksgemonteerde achterband is vervangen.

Voor welke motoren geldt de terugroepactie?
De terugroepactie geldt specifiek voor de V-Strom 800DE/ DL800DE 2023 en 2024 modellen.

Valt mijn motor onder deze terugroepactie?
Als u een V-Strom 800DE/ DL800DE 2023 of 2024 model bezit, valt uw motor onder deze terugroepactie.

Ik heb een V-Strom 800, is de terugroepactie ook van toepassing op mijn motorfiets?
Nee, de terugroepactie geldt alleen voor het model ‘800DE’. De V-Strom 800DE/ DL800DE zijn herkenbaar aan de spaakwielen.

Ik heb een V-Strom 650 (XT)/ 1050 (DE), is de terugroepactie ook van toepassing op mijn motorfiets?
Nee, de terugroepactie geldt alleen voor de V-Strom 800DE/ DL800DE.

Kan ik veilig rijden tot de terugroepactie is uitgevoerd?
Suzuki verzoekt alle eigenaren om de motorfiets niet te gebruiken totdat de achterband is vervangen. Als er al vervormingen, scheuren of abnormale trillingen optreden, moet het gebruik van de motor worden gestaakt.

Wanneer vindt de terugroepactie plaats?
De exacte datum voor de terugroepactie is nog niet bekend. Suzuki Nederland zal de dealers en eigenaren informeren zodra de vervangende band beschikbaar is en de terugroepactie kan worden uitgevoerd.

Wat kost deze terugroepactie?
Er zijn geen kosten verbonden aan deze terugroepactie voor u als eigenaar.

Wanneer krijg ik bericht?
Eigenaren worden zo snel mogelijk geïnformeerd als er meer informatie bekend is over de vervolgstappen. U ontvangt bericht van uw dealer of rechtstreeks van Suzuki Nederland.

Kan ik zelf actie ondernemen?
Op dit moment wordt u verzocht om de motor niet te gebruiken totdat de vervangende band beschikbaar is. U kunt contact opnemen met uw dealer voor verdere instructies.

Wat als mijn achterband al vervangen is?
Is uw achterband al vervangen dan geldt de terugroepactie niet voor u.

Hoe herken ik of mijn achterband wel of niet onderdeel is van deze terugroepactie?
U kunt controleren of uw achterband onderdeel is van deze terugroepactie door het merk en type van de band te controleren. De originele achterband is de Dunlop Trailmax Mixtour B. Deze band heeft de toevoeging “B” en de specificatie 150/70R17 M/C 69H tube type. Als uw band deze kenmerken heeft, wordt u vriendelijk verzocht om de motor niet te gebruiken totdat de achterband is vervangen.

Originele band herkennen:
Merk / type:
Dunlop Trailmax Mixtour B (de originele achterband heeft een “B” als toevoeging).
150/70R17 M/C 69H tube type.





De achterband van mijn V-Strom 800DE/ DL800DE is vervangen door een Dunlop Trailmax Mixtour zonder 'B' toevoeging. Geldt deze terugroepactie ook voor mij?
Nee. De terugroepactie is alleen van toepassing op de V-Strom 800DE/ DL800DE met de Dunlop Trailmax Mixtour B.