

GARANTIE

ALGEMENE GARANTIEBEPALINGEN

Garantietermijn

Suzuki Nederland geeft u 6 jaar garantie op uw nieuwe Suzuki. Deze garantie bestaat uit 3 jaar tot maximaal 100.000 km fabrieksgarantie plus 3 jaar aanvullende garantie van Suzuki Nederland tot maximaal 150.000 km. Daarnaast heeft u 3 jaar lakgarantie en maar liefst 12 jaar carrosseriegarantie.

Fabrieksgarantie: 3 jaar tot maximaal 100.000 km
Aanvullende garantie: 3 jaar (totaal 6 jaar) tot maximaal 150.000 km
Lakgarantie: 3 jaar zonder kilometerbeperking
Carrosseriegarantie: 12 jaar zonder kilometerbeperking

De algemene en specifieke voorwaarden van de garanties worden hieronder beschreven.

Algemene voorwaarden

De hierboven genoemde garanties worden verleend op de auto zoals die door een officiële Suzuki-dealer wordt afgeleverd.

Als zich binnen de garantietermijn een defect voordoet als gevolg van een materiaal- of fabricagefout, dan zorgt Suzuki ervoor dat dit kosteloos wordt vervangen of gerepareerd. Het defect moet binnen de garantietermijn geconstateerd en bij de Suzuki-dealer gemeld zijn.

Bij een aanspraak op garantie moet de eigenaar/gebruiker het onderhouds- en garantieboekje en bijbehorende onderhouds- en reparatienota's kunnen tonen. Aan de hand

hiervan kan immers bepaald worden of het voorgeschreven periodieke onderhoud op de juiste tijdstippen en zonder onderbreking is uitgevoerd. Bewaar dit boekje en bijbehorende facturen daarom zorgvuldig in de Suzuki service map in het dashboardkastje.

De garantie blijft van kracht als de auto gedurende de garantietermijn wordt verkocht, onder voorbehoud dat de voorwaarden door elk van de eigenaren van de auto zijn nageleefd.

Een beroep op garantie dient in eerste instantie gedaan te worden bij de Suzuki-dealer die de auto heeft geleverd. Als dit redelijkerwijs niet mogelijk is, kan dit ook bij een andere Suzuki-dealer.

Indien een onderdeel binnen de garantieperiode wordt gerepareerd of vervangen, heeft dit geen wijziging van de oorspronkelijke garantietermijn tot gevolg. De vervangen onderdelen blijven ter beschikking van de importeur die daarvan eigenaar wordt.

De aansprakelijkheid voor schade als gevolg van materiaal- of fabricagefouten is uitgesloten, behoudens aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door een gebrek in het product, zoals bedoeld in artikel 186 boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.

Suzuki Nederland is niet aansprakelijk voor de gevolgen van uitgevoerde reparaties, ook al zijn deze uitgevoerd door een

Suzuki-dealer. Daarnaast staat Suzuki Nederland niemand toe namens haar enige verplichtingen of aansprakelijkheid te aanvaarden.

Wettelijke rechten krachtens de nationale wetgeving betreffende de aanschaf van consumptiegoederen worden in geen enkel opzicht beperkt door de in dit overzicht vermelde bepalingen. Dit is een zaak tussen de Suzuki-dealer en de desbetreffende persoon.

De fabrikant behoudt zich het recht voor om zonder voorafgaande kennisgeving te allen tijde wijzigingen in het ontwerp, de constructie of de specificaties aan te brengen, zonder dat zij verplicht is deze wijzigingen op reeds geleverde auto's aan te brengen. Suzuki Nederland behoudt zich ditzelfde recht voor.

Ingangsdatum garantie

De garantie gaat in op de datum waarop de nieuwe Suzuki aan de eerste eigenaar/gebruiker is afgeleverd, of als demo- of servicewagen in gebruik wordt genomen. Bepalend voor de ingangsdatum van de garantie is de datum van eerste toelating op de kentekencard. De afleveringsdatum wordt door de Suzuki-dealer vermeld bij 'Autogegevens' voorin het onderhouds- en garantieboekje.

Garantie en het Suzuki Service netwerk

Wij adviseren u alle onderhoudswerkzaamheden, reparaties en garantiewerkzaamheden uit te laten voeren door de Suzuki-dealer bij wie u uw auto hebt gekocht. Uw dealer

kent uw auto en de historie en kan u de best mogelijke service verlenen. Om de kwaliteit van de aan uw auto uitgevoerde werkzaamheden te garanderen, beschikt de Suzuki-dealer over geschoold personeel. Daarnaast zijn alle onderhoudsvorschriften en speciaal gereedschap aanwezig om de werkzaamheden snel en vakkundig uit te voeren.

Voor onderhoud, reparatie en garantiewerkzaamheden kunt u ook bij iedere andere Nederlandse Suzuki-dealer terecht.

Vragen of klachten

Heeft u vragen over de garantievoorwaarden of wordt een klacht niet naar tevredenheid opgelost, neemt u dan contact op met de Suzuki Klantenservice.

Bel gratis 0800 - 4789854 (0800 - 4SUZUKI) of stuur een e-mail aan klantenservice@suzuki.nl.

FABRIEKSGARANTIE

3 jaar fabrieksgarantie

De fabrieksgarantie is een Europese garantie die geldig is gedurende 3 jaar vanaf de datum van eerste toelating of tot een kilometerstand van maximaal 100.000 km, afhankelijk van wat het eerst wordt bereikt.

Indien binnen deze termijn een onderdeel van de auto een defect vertoont, dan wordt dit onderdeel onderzocht. Als blijkt dat het defect veroorzaakt wordt door een materiaal- of fabricagefout, dan wordt dit onderdeel door de Suzuki-dealer kosteloos vervangen of gerepareerd. Reparaties die onder de fabrieksgarantie vallen dienen binnen deze termijn of limiet uitgevoerd te zijn.

De fabrieksgarantie geldt voor gebruik van de auto in de volgende landen in Europa: Nederland, België, Luxemburg, Duitsland, Frankrijk, Portugal, Spanje, Groot-Brittannië, Ierland, Denemarken, Noorwegen, Zweden, Finland, IJsland, Oostenrijk, Zwitserland, Italië, Griekenland, Polen, Hongarije, Tsjechië, Slowakije, Litouwen, Slovenië, Estland en Letland. Wordt de auto langer dan drie maanden aaneengesloten buiten deze landen gebruikt, dan eindigen de Europese fabrieksgarantie bepalingen.

Op banden, startaccu, accessoires en oppervlaktecorrosie anders dan aan het carrosserieplaatwerk zijn afwijkende garantie bepalingen van kracht zoals hieronder aangegeven:

Banden

Voor banden gelden de leverings- en/of garantievoorwaarden van de desbetreffende bandenfabrikant. Een aanspraak op garantie (indien anders dan normale slijtage of het gevolg van schade) kunt u voorleggen aan uw Suzuki-dealer.

Startaccu

Een startaccu is altijd onderhevig aan veroudering. Daarom geldt voor de startaccu een afwijkende garantievergoeding. Binnen 2 jaar na aflevering wordt een originele defecte startaccu geheel gratis vervangen. In het 3e jaar na aflevering wordt voor het vervangen van de defecte startaccu 50% van de geadviseerde verkoopprijs in rekening gebracht. De demontage en montage van de accu is gratis.

Accessoires

Voor accessoires gelden andere garantie bepalingen. Raadpleeg hiervoor uw Suzuki-dealer. Dit is ook van toepassing als de accessoires vóór aflevering van de auto door de Suzuki-dealer zijn gemonteerd. Zie hiervoor ook het hoofdstuk 'Originele Suzuki Onderdelen en Accessoires' op pagina 36 van dit onderhouds- en garantieboekje.

Oppervlaktecorrosie anders dan aan carrosserieplaatwerk

Indien veroorzaakt door een materiaal- of fabricagefout geldt hiervoor een garantietermijn van maximaal 12 maanden of 20.000 kilometer, hetgeen het eerst wordt bereikt.

Beperkingen op de fabrieksgarantie

Aanspraak of fabrieksgarantie is uitgesloten als:

- Onderhouds- en reparatiewerkzaamheden niet door middel van facturen aantoonbaar volgens de fabrieksvoorschriften zijn uitgevoerd.
- De auto na een schade door de Cascoverzekeraar ‘total loss’ is verklaard.
- Het normale geluidsproductie en/of trillingen betreft.
- De kilometerstand is gewijzigd, waardoor de juiste kilometerstand niet meer kan worden vastgesteld of aangetoond.
- Het ingeslagen chassisnummer is gewijzigd of verwijderd.
- Het onderhoud van de auto niet volgens de in het onderhouds- en garantieboekje en gebruikershandleiding vermelde voorschriften is uitgevoerd.
- Er sprake is van misbruik, overbelasting, verkeerd gebruik, verwaarlozing, diefstal, brand of ongevallen.
- Er gebruik is gemaakt van verkeerde of vuile smeermiddelen, vloeistoffen of brandstoffen.
- Er toevoegingen aan smeermiddelen, vloeistoffen of brandstof zijn gedaan die niet door Suzuki Nederland zijn voorgeschreven.
- Er essentiële veranderingen of wijzigingen aan de auto zijn aangebracht.
- Er met de auto is deelgenomen aan sportevenementen (rally's, races, etc.)
- Er gebruik is gemaakt van niet-originele of niet door de importeur goedgekeurde onderdelen, accessoires of gegevensdragers (SD-kaarten, USB-sticks).
- Het defect het gevolg is van normale slijtage.

- Het defect het gevolg is van invloeden van buitenaf zoals steenslag, stof, zand, hagel, vuil, industriële neerslag/verontreiniging, chemicaliën, bijtende onderhouds- of schoonmaakmiddelen, zure regen, natuurverschijnselen, bomensap, vogeluitwerpselen, pekels, etc.
- Het defect het gevolg is van een slechte kwaliteit van eerder uitgevoerde reparaties.

De garantie omvat niet de kosten van:

- Het voorgeschreven onderhoud.
- Diagnose- en controlewerkzaamheden.
- Afstelwerkzaamheden, zoals in het bijzonder, doch niet uitsluitend het balanceren en uitlijnen van de wielen na 1000 kilometer, het afstellen van de koplampen, portieren en sloten.
- Het vervangen van versleten, verkleurde of vervormde onderdelen als gevolg van het gebruik van de auto of veroudering, zoals in het bijzonder, doch niet uitsluitend: banden, velgen/wieldoppen, wielagers/wielnaaf, aandrijfshoezen, bougies, koppelingsplaten en koppelingsmechanisme, remschijven en remblokken, remschoenen, remtrommels, wisserbladen, (multi-) V-riem, schokdempers, lampen (dashboard, binnen- en buitenverlichting), batterijen, zekeringen, uitlaatpijpen en uitlaatdemper (behalve het systeem van emissiebeperkende katalysator en roetfilter), filters, portier- en ruitrubbers, bekledingsmaterialen.
- Olie, koelvloeistof, remvloeistof, aircokoelmiddel en klein materiaal, voor zover er geen oorzakelijk verband met het opgetreden defect aanwezig is.

- Glazen van verlichting en ruiten. Glasbreuk dat niet is ontstaan door oorzaken van buitenaf wordt vergoed tot maximaal 12 maanden na aflevering.
- Kaart-updates van het navigatiesysteem en informatiedragers zoals SD-kaarten.
- Het opheffen of verminderen van normale geluidsproductie en/of trillingen, bijvoorbeeld het piepen en kraken van kunststof delen of windgeruis.
- Ongemak, zakelijke en financiële schade, zoals sleep- en transportkosten, vervangend vervoer, reis- en verblijfskosten, telefoon-, internet en portokosten e.d. die de eigenaar/gebruiker maakt om zijn aanspraak op garantie uit te oefenen.

Garantiereparaties in het buitenland

De 3 jaar fabrieksgarantie is een Europese garantie. Indien noodzakelijk kunt u ook bij een Suzuki-dealer in een ander land binnen Europa terecht voor onderhoud en reparatie aan uw auto.

Garantiewerkzaamheden zullen over het algemeen door deze Suzuki-dealer worden afgewikkeld. Wel moet uit het volledig ingevulde en afgestempelde onderhouds- en garantieboekje en facturen blijken dat u aanspraak op garantie kunt maken. In een dergelijke situatie is het verstandig uw eigen Suzuki-dealer hiervan op de hoogte te stellen.

Wordt uw recht op garantie bij de buitenlandse Suzuki-dealer niet gehonoreerd, zorg dan dat er een uitgebreide omschrijving van de klacht en de uitgevoerde

werkzaamheden op de factuur vermeld wordt. Tevens moet u de defecte onderdelen meenemen. Na terugkomst in Nederland gaat u met de bewijsstukken naar de Suzuki-dealer, zodat deze de kwestie conform de garantiebepalingen kan afhandelen.

Het is mogelijk dat uw model auto in het desbetreffende land niet gevoerd wordt, of gevoerd wordt met andere specificaties. Een reparatie kan hierdoor langer duren dan normaal.

Een overzicht van de Suzuki-dealers in het buitenland is te vinden op de website van de Suzuki-distributeur van het desbetreffende land. Een link naar deze websites vindt u op www.globalsuzuki.com/global links.

AANVULLENDE GARANTIE

Voor nieuwe Suzuki auto's die vanaf 1 januari 2021 via Suzuki Nederland door een officiële Suzuki-dealer zijn geleverd geldt bovenop de fabrieksgarantie een aanvullende garantie van 3 jaar (in totaal 6 jaar) tot een maximum kilometerstand van 150.000 km. Zie hiervoor de algemene voorwaarden Suzuki aanvullende garantie op www.suzuki.nl.

LAKGARANTIE

De lakgarantie is 3 jaar vanaf de datum van eerste toelating. Hiervoor geldt geen kilometerbeperking. Gedurende deze periode geldt bij normaal gebruik een garantie op ieder onderdeel van het carrosserieplaatwerk dat lakdefecten vertoont als gevolg van materiaal- of fabricagefouten.

CARROSSERIEGARANTIE

De carrosseriegarantie is 12 jaar vanaf de datum van eerste toelating. Hiervoor geldt geen kilometerbeperking. Suzuki garandeert dat bij normaal gebruik alle zichtbare plaatwerkdelen gedurende de carrosseriegarantie gevrijwaard blijven van doorroesten van binnenuit.

Mocht hier toch sprake van zijn dan zullen de daarvoor in aanmerking komende plaatdelen door – of in opdracht van – een officiële Suzuki-dealer kosteloos worden gerepareerd of vervangen.

Om aanspraak te kunnen maken op carrosseriegarantie dient de auto jaarlijks door de Suzuki-dealer te worden geïnspecteerd volgens de richtlijnen van de fabrikant. Zie het hoofdstuk 'Carrosserie-inspectie' op pagina 17.

Om aanspraak te kunnen maken op carrosseriegarantie dient aanrijdingsschade hersteld te worden volgens de richtlijnen van de fabrikant.

Beperkingen op de carrosseriegarantie

Er kan geen aanspraak op de carrosseriegarantie worden gemaakt indien de corrosie het gevolg is van:

- Oppervlakteroest veroorzaakt door invloeden van buitenaf, bijvoorbeeld steenslag, industriële vervuiling, zure regen, natuurverschijnselen, boomsappen, insecteninslag, vogeluitwerpselen, zout, stof, vuil, krassen, etc.
- Kantroest aan plaatwerkdelen als gevolg van de door de fabrikant toegepaste productiemethodes.
- Veranderingen aan de carrosserie.

- Beschadigingen door misbruik, verwaarlozing, ongevallen, brand, diefstal of het deelnemen aan sportieve evenementen (rally's, races, etc.).
- Het niet onderhouden en inspecteren van de carrosseriedelen conform de voorschriften in het instructieboekje.
- Vervoer van bepaalde voor de carrosserie schadelijke producten.
- Niet tijdig uitgevoerde lakreparaties als gevolg van roestvorming door andere beschadigingen.
- Gebruikmaken van niet originele onderdelen en/of niet door de fabrikant goedgekeurde materialen ingeval van schadereparatie.
- Slechte kwaliteit van eerder uitgevoerde reparaties aan de carrosserie.
- Het rijden op zeestrand.
- Het niet laten uitvoeren van carrosserie-inspecties volgens de in dit onderhouds- en garantieboekje vermelde schema's en termijnen.

De carrosseriegarantie is niet van toepassing op:

- Delen van het uitlaatsysteem of de wielophanging, de verchromde delen, velgen en bumperframe.
- Auto's die na een schade door de cascoverzekeraar 'total loss' zijn verklaard.
- Onderdelen of accessoires die onderhevig zijn geweest aan normale slijtage of achteruitgang als gevolg van gebruik, zoals verbleken, verkleuren, vervormen en veroudering.

ORIGINELE SUZUKI ONDERDELEN EN ACCESSOIRES

Met originele SUZUKI onderdelen en accessoires bent u verzekerd van pasvorm en kwaliteit. Immers, deze delen zijn speciaal voor uw auto vervaardigd, voldoen aan de Suzuki kwaliteitsnorm en zijn verkrijgbaar bij iedere Suzuki-dealer. Door toepassing van originele SUZUKI onderdelen en accessoires blijft de functionaliteit en betrouwbaarheid van uw auto gewaarborgd.

Voor originele SUZUKI onderdelen en accessoires geldt een garantietermijn van 12 maanden na aankoop. De garantietermijn op uitlaten en accu's is 24 maanden na aankoop. Uitgezonderd zijn pakkingen, keerringen, o-ringen en gegevensdragers (bijv. SD-kaarten) Hierop wordt geen onderdelengarantie verleend. Vraag uw Suzuki-dealer naar de overige voorwaarden.

Let op: Er worden veel onderdelen en accessoires aangeboden die niet door Suzuki geproduceerd of aanbevolen worden. Hetzelfde geldt voor niet-origineel, illegaal navigatiekaartmateriaal op SD kaart. Montage of het gebruik hiervan kan het functioneren van uw auto nadelig beïnvloeden of zelfs schade veroorzaken. Voor schade of defecten ontstaan door niet-originele SUZUKI onderdelen en accessoires is Suzuki Nederland niet verantwoordelijk.