

## GARANTIEVOORWAARDEN

De Suzuki-importeur voor Nederland, BV NIMAG (hierna aan te duiden als importeur), verstrekt op alle door haar geïmporteerde auto's de volgende garanties:

- Algemene garantie : 3 jaar of max. 100.000 kilometer
- Hybridegarantie: 5 jaar of max. 100.000 kilometer\*
- Lakgarantie : 3 jaar zonder kilometerbeperking
- Carrossiergarantie : 6\*\* of 12 jaar zonder kilometerbeperking.

\* van toepassing op de specifiek genoemde componenten

\*\* geldig voor de Suzuki Jimny

De hierboven genoemde garanties worden verleend op de auto, zoals die af importeur en door tussenkomst van de officiële Suzuki-dealer of Suzuki Service-dealer (hierna aan te duiden als Suzuki-dealer) wordt geleverd en geldt voor gebruik van de auto in de volgende landen in Europa; Nederland, België, Luxemburg, Duitsland, Frankrijk, Portugal, Spanje, Groot-Brittannië, Ierland, Denemarken, Noorwegen, Zweden, Finland, IJsland, Oostenrijk, Zwitserland, Italië, Griekenland, Polen, Hongarije, Tsjechië, Slowakije, Litouwen, Slovenië, Estonia en Letland. Wordt de auto langer dan drie maanden aaneengesloten buiten deze landen gebruikt, dan eindigen de Nederlandse garantiebepalingen.

De garantie gaat in op de datum waarop de nieuwe Suzuki als omschreven in het onderhoudsboekje aan de eerste eigenaar/gebruiker is afgeleverd, of als demo- of servicewagen in gebruik wordt genomen. De afleveringsdatum wordt door de dealer vermeld op het overzicht "autogegevens" zoals opgenomen in het

onderhouds-en garantieboekje. Dit boekje wordt éénmalig en wel bij aflevering aan de eerste eigenaar/gebruiker verstrekt. De eigenaar/gebruiker dient alle onderhouds-, schade- en reparatienota's te bewaren voor het geval er vragen rijzen over de rechtmatigheid van een garantieaanspraak. Bij een eventuele aanspraak op garantie moet de eigenaar/gebruiker altijd het onderhoudsboekje tonen. Aan de hand hiervan kan immers bepaald worden of het voorgeschreven periodieke onderhoud op de juiste tijdstippen en zonder onderbreking is uitgevoerd. De garantie blijft van kracht als de auto gedurende de garantietermijn wordt verkocht, onder voorbehoud dat de voorwaarden door elk van de eigenaren van de auto zijn nageleefd. Een beroep op garantie dient in eerste instantie gedaan te worden bij de Suzuki-dealer die de auto heeft geleverd. Als dit redelijkerwijs niet mogelijk is, kan dit ook bij een andere Suzuki-dealer. Indien een onderdeel binnen de garantieperiode wordt gerepareerd of vervangen heeft dit geen wijziging van de oorspronkelijke garantietermijn tot gevolg. Op grond van een garantie-aanvraag voor onderzoek ingeleverde onderdelen blijven ter beschikking van de importeur die daarvan eigenaar wordt.

De aansprakelijkheid voor schade als gevolg van materiaal- of fabricagefouten is uitgesloten, behoudens aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door een gebrek in het product, zoals bedoeld in artikel 186 boek 6 van het Burgerlijk Wetboek. De importeur is eveneens niet aansprakelijk voor de gevolgen van uitgevoerde reparaties, ook al zijn deze uitgevoerd door een Suzuki-dealer. Daarnaast staat de importeur niemand toe namens haar enige verplichtingen of aansprakelijkheid te aanvaarden.



Wettelijke rechten krachtens de nationale wetgeving betreffende koop van consumptiegoederen worden in geen enkel opzicht beperkt door de in dit overzicht vermelde bepalingen. Dit is een zaak tussen de Suzuki-dealer en desbetreffende persoon. De fabrikant behoudt zich het recht voor om zonder voorafgaande kennisgeving te allen tijde wijzigingen in het ontwerp, de constructie of de specificaties aan te brengen, zonder dat zij verplicht is deze wijzigingen op al geleverde auto's aan te brengen. De importeur behoudt zich ditzelfde recht voor.

### **Toelichting**

Ingeval u nadere informatie betreffende garantie wenst kunt u zich wenden tot BV NIMAG, afdeling After Sales Support, Postbus 77, 4130 EB, Vianen.

Ingeval een eventuele klacht niet minnelijk kan worden opgelost, kan de eigenaar, indien lid van de ANWB, de kwestie voorleggen aan de ANWB/Garantex, afdeling Expertise Motorvoertuigen in Hoogeveen.

Het advies van de desbetreffende afdeling is bindend voor beide partijen. De kosten van het advies komen voor rekening van de in de ongelijk gestelde partij. De importeur stelt zich garant dat deze kosten voor de eigenaar niet meer dan € 150,- incl. BTW zullen bedragen.

### **ALGEMENE GARANTIE**

De garantie strekt zich uit over een aaneengesloten termijn van 36 maanden of maximaal 100.000 kilometer, afhankelijk van wat het eerst wordt bereikt. Reparaties die voor deze garantie in aanmerking komen, dienen binnen deze termijn of limiet uitgevoerd te zijn. Indien binnen deze termijn een onderdeel van de auto een

defect vertoont, dan wordt dit onderdeel onderzocht. Als blijkt dat het defect veroorzaakt wordt door een materiaal- of fabricagefout, dan wordt dit onderdeel door de Suzuki-dealer gratis vervangen of gerepareerd. Uitzondering hierop zijn banden, accu's, cabriokap, accessoires en oppervlaktecorrosie anders dan aan carrosserieplaatwerk.

### **Banden**

Hiervoor gelden de leverings- en/of garantievoorwaarden van de desbetreffende fabrikant. Een aanspraak op garantie moet worden voorgelegd aan de desbetreffende leverancier of importeur in Nederland.

De Suzuki-dealer zal in voorkomende gevallen altijd voor de eigenaar bemiddelen.

### **(Start)accu's**

Voor de accu geldt een afwijkende garantievergoeding. Gedurende de eerste 24 maanden wordt een originele defecte accu geheel gratis vervangen. In de periode van 24 tot en met 36 maanden wordt de defecte accu vervangen en wordt 50 % van de geadviseerde verkoopprijs in rekening gebracht. De demontage en montage van de accu is gratis.

### **Accessoires**

Voor accessoires gelden andere garantiebepalingen. Raadpleeg hiervoor uw Suzuki-dealer. Dit is ook van toepassing als de accessoires vóór aflevering van de auto door de dealer zijn gemonteerd. Zie hiervoor ook de bladzijde "Originele Suzuki onderdelen en accessoires" in het onderhoudsboekje.



### **Oppervlaktecorrosie anders dan aan carrosserieplaatwerk**

Hiervoor geldt een garantietermijn van maximaal 12 maanden of 20.000 kilometer, hetgeen het eerst wordt bereikt, indien het defect is veroorzaakt door materiaal- of fabricagefouten.

### **HYBRIDE GARANTIE**

Op de volgende componenten van de hybride/elektrische aandrijving is een garantietermijn van 60 maanden of maximaal 100.000 kilometer van kracht:

- Gecombineerde startmotor/dynamo (ISG)
- Extra vermogensmodule (Lithium-ion batterij)

### **LAKGARANTIE**

Gedurende een periode van 36 maanden na datum van aflevering, of ingebruikname van de auto, geldt bij normaal gebruik een garantie op ieder onderdeel van het carrosserieplaatwerk dat oppervlakteroest of lakdefecten vertoont als gevolg van materiaal- of fabricagefouten.

### **BEPERKINGEN OP DE ALGEMENE GARANTIE, HYBRIDE GARANTIE EN LAKGARANTIE**

Garantie-aanspraken zijn uitgesloten als:

- Onderhouds- en reparatiewerkzaamheden niet conform de fabrieksvoorschriften zijn uitgevoerd.
- De auto na een schade door de Cascoverzekeraar "total loss" is verklaard.
- Het normale geluidsproductie en/of trillingen betreft.
- De kilometerstand is gewijzigd, zodat de juiste kilometerstand niet meer kan worden vastgesteld of aangetoond.
- Het ingeslagen chassisnummer is gewijzigd of verwijderd.

Ook komen reparaties niet voor garantie in aanmerking als de oorzaak van het defect het gevolg is van:

- Het niet volgens de in het onderhoudsboekje en gebruikershandleiding vermelde voorschriften onderhouden van de auto.
- Misbruik, overbelasting, verkeerd gebruik, verwaarlozing, diefstal, brand of ongevallen.
- Gebruik van verkeerde of vuile smeermiddelen, vloeistoffen of brandstoffen.
- Het toepassen van niet door de BV NIMAG geadviseerde toevoegingen aan smeermiddelen, vloeistoffen of brandstof.
- Het aanbrengen van essentiële veranderingen of wijzigingen aan de auto.
- Het met de auto deelnemen aan sportevenementen (rally's, races, etc.)
- Het gebruik van niet originele of niet door de importeur goedgekeurde onderdelen.
- Normale slijtage.
- Invloeden van buitenaf zoals steenslag, stof, zand, hagel, vuil, industrie- neerslag/-verontreiniging, chemicaliën, bijtende onderhouds- of schoonmaakmiddelen, zure regen, natuurverschijnselen, bomensap, vogeluitwerpselen, pekkel, etc.
- Slechte kwaliteit van eerder uitgevoerde reparaties.



### **De garantie omvat niet de kosten van:**

- De voorgeschreven onderhoudsbeurten.
- Onderhouds- en afstelwerkzaamheden als gevolg van normale slijtage, zoals in het bijzonder, doch niet uitsluitend, het balanceren en uitlijnen van de wielen na 1000 kilometer en het afstellen van de koplampen.
- Het vervangen van onderdelen als gevolg van normale slijtage, zoals in het bijzonder, doch niet uitsluitend, banden, bougies, filters, V-snaren, gloeilampen, koppelingsplaten, remfrictiematerialen, ruitenwischerbladen, portierrubbers en bekledingsmaterialen.
- Glazen van verlichting en ruiten:

Glasbreuk niet ontstaan door oorzaken van buitenaf wordt vergoed tot maximaal 12 maanden na aflevering, aangezien fabricage- of materiaalfouten zich al binnen deze termijn geopenbaard zouden hebben.

- Olie, koelvloeistof, remvloeistof, aircokoelmiddel en klein materiaal, voor zover geen oorzakelijk verband met het opgetreden defect aanwezig is.
- Diagnose-, controle- en afstelwerkzaamheden.
- Het opheffen of verminderen van normale geluidsproductie en/of trillingen, bijvoorbeeld het piepen en kraken van kunststofdelen.
- Ongemak, zakelijke en financiële schade, zoals sleep- en transportkosten, vervangend vervoer, reis- en verblijfskosten, telefoon-, fax- en portokosten e.d. die de eigenaar / gebruiker maakt om zijn aanspraak op garantie uit te oefenen.

### **GARANTIEREPARATIES IN HET BUITENLAND**

Wordt er onverhoopt tijdens uw verblijf in een ander land binnen Europa een garantiereparatie aan uw auto uitgevoerd, dan wordt dit in het algemeen door de officiële Suzuki-dealer in het

desbetreffende land afgewikkeld. Wel moet uit het volledig ingevulde en afgestempelde onderhoudsboekje blijken dat u aanspraak op garantie kunt maken. In een dergelijke situatie is het aan te bevelen om eveneens de importeur in het betreffende land te raadplegen. Een overzicht van de Suzuki-dealers in het land van bestemming is verkrijgbaar bij uw Suzuki-dealer. U kunt deze ook terugvinden op internet onder [www.suzuki.nl](http://www.suzuki.nl).

Wordt het garantierecht daar niet gehonoreerd, verzekert u er zich dan van dat er een uitgebreide omschrijving van de klacht en de uitgevoerde werkzaamheden op de factuur vermeld wordt. Tevens moet u de defecte onderdelen meenemen. Na terugkomst in Nederland kunt u zich met de bewijsstukken tot de Suzuki-dealer wenden, zodat deze de kwestie conform de garantiebepalingen kan afhandelen.

### **CARROSSERIEGARANTIE**

De Suzuki-importeur voor Nederland, BV NIMAG, garandeert dat bij normaal gebruik alle zichtbare plaatwerkdelen gedurende de carrosseriegarantie gevrijwaard blijven van doorroesten van binnenuit. Zie "Autogegevens" voor de termijn die op uw auto van toepassing is. De termijn wordt gerekend vanaf de datum van aflevering aan de eerste eigenaar of datum ingebruikname als demonstratie- of servicewagen. De volgende eigenaren kunnen ook aanspraak maken op deze garantie mits in het bezit van het **complete** en regelmatig bijgehouden onderhoudsboekje.



De garantie bestaat uitsluitend uit het repareren of vervangen van de daarvoor in aanmerking komende plaatdelen door of in opdracht van een officiële Suzuki-dealer. In dat geval worden de loon- en materiaalkosten niet aan de eigenaar doorberekend. De aansprakelijkheid voor schade als gevolg van materiaal- of fabricagefouten is uitgesloten, behalve aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door een gebrek in het product, zoals bedoeld in artikel 186 boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.

### **BEPERKINGEN OP DE CARROSSERIEGARANTIE**

Geen aanspraak op garantie kan worden gemaakt indien de corrosievorming het gevolg is van:

- 1) Oppervlakroest veroorzaakt door invloeden van buitenaf, bijvoorbeeld steenslag, industriële vervuiling, zure regen, natuurverschijnselen, boomsappen, insecteninslag, vogeluitwerpselen, zout, stof, vuil, krassen, etc.
- 2) Kantroest aan plaatwerkdelen als gevolg van de door de fabrikant toegepaste productiemethodes.
- 3) Veranderingen aan de carrosserie.
- 4) Beschadigingen tengevolge van misbruik, verwaarlozing, ongevallen, brand, diefstal, of het deelnemen aan sportieve evenementen (rally's, races, etc.).
- 5) Het niet onderhouden en inspecteren van de carrosseriedelen conform de voorschriften in het instructieboekje.
- 6) Vervoer van bepaalde voor de carrosserie schadelijke producten.
- 7) Niet tijdig uitgevoerde lakreparaties als gevolg van roestvorming door andere beschadigingen.
- 8) Gebruik maken van niet originele onderdelen en/of door de fabrikant goedgekeurde materialen ingeval van schadereparatie.

9) Slechte kwaliteit van eerder uitgevoerde reparaties aan de carrosserie.

10) Het rijden op zeestrand.

11) Het niet laten uitvoeren van carrosserie-inspecties volgens de in dit boekje vermelde schema's en termijnen.

Deze garantie is niet van toepassing op:

- Delen van het uitlaatsysteem of de wielophanging, de verchromde delen, velgen en bumperframe.
- Auto's die na een schade door de cascoverzekeraar "total loss" zijn verklaard.

**Om aanspraak te kunnen maken op carrosseriegarantie dient aanrijdingschade hersteld te worden volgens de richtlijnen van de fabrikant.**

### **INSPECTIES**

Jaarlijks dient de auto te worden geïnspecteerd volgens de richtlijnen van de fabrikant. Deze inspectie bestaat uit een controle van de zichtbare delen en moet binnen de hieronder aangegeven tijdlimiet zijn uitgevoerd.

<b>Inspectie</b>	<b>Aantal maanden na aflevering</b>
1e / 7e	10 - 12 / 83 - 84
2e / 8e	23 - 24 / 95 - 96
3e / 9e	35 - 36 / 107 - 108
4e / 10e	47 - 48 / 119 - 120
5e / 11e	59 - 60 / 131 - 132
6e /	71 - 72



De inspecties maken deel uit van het onderhoudsschema. Wordt de controle gelijktijdig met een standaard onderhoudsbeurt uitgevoerd, dan bedragen de kosten van de inspectie € 12,- inclusief BTW. Voor een losse inspectie bedragen deze kosten maximaal € 20,- exclusief BTW. Hierin zijn eventuele kosten voor het reinigen van de auto niet inbegrepen. Na iedere controle moet de desbetreffende coupon in het onderhoudsboekje door het autobedrijf die de inspectie heeft uitgevoerd worden ingevuld en ondertekend.

### **TOELICHTING**

Na de carrosserie-inspectie zal het autobedrijf de eigenaar/gebruiker op de hoogte stellen van geconstateerde beschadigingen die toe te schrijven zijn aan oorzaken van buitenaf (aanrijdingschade, krassen, steenslag, etc.). De gebruiker wordt dringend geadviseerd deze vastgestelde gebreken in de kortst mogelijke tijd door of via een Suzuki-dealer te laten herstellen. Indien dit herstel niet wordt uitgevoerd, dan komt het doorroesten als gevolg van deze schades niet in aanmerking voor deze garantie.

**Het eigenmachtig toevoegen van extra antiroestproduct in de holle ruimtes van de carrosserie wordt sterk afgeraden, aangezien dit het roestpreventieve karakter van de origineel aangebrachte middelen negatief kan beïnvloeden. Tevens vervalt hierdoor iedere aanspraak op garantie.**

