

# SUZUKI AANVULLENDE GARANTIE

## 6 JAAR GARANTIE

Suzuki automobielen geleverd door de officiële importeur van Suzuki in Nederland, B.V. NIMAG (hierna te noemen Suzuki Nederland) en met een eerste registratiedatum na 01-01-2021, hebben recht op 6 jaar / 150.000 km garantie, afhankelijk van wat het eerst wordt bereikt. Deze garantie bestaat uit 3 jaar Europese fabrieksgarantie en 3 jaar aanvullende garantie van Suzuki Nederland.

In de eerste 3 jaar, tot een maximum kilometerstand van 100.000 km geldt de fabrieksgarantie. De voorwaarden van de fabrieksgarantie staan vermeld in het Onderhouds- en Garantieboekje.

In het 4<sup>e</sup>, 5<sup>e</sup> en 6<sup>e</sup> jaar of vanaf 100.000 km geldt de Suzuki Nederland aanvullende garantie. De voorwaarden van deze aanvullende garantie staan hieronder vermeld.

### Algemene voorwaarden Suzuki aanvullende garantie

Voor de aanvullende garantie zijn alle beperkingen, verplichtingen en uitzonderingen van toepassing zoals beschreven in het Onderhouds- & Garantieboekje. Daarnaast zijn ook de voorwaarden en uitsluitingen van toepassing die in dit document zijn vermeld.

Er vindt geen reparatie plaats indien de reparatiekosten hoger zijn dan de dagwaarde van de auto ten tijde van het optreden van een defect. In dat geval wordt aan de eigenaar een vergoeding uitgekeerd gelijk aan het verschil tussen de dagwaarde en de restwaarde van de auto.

De Suzuki aanvullende garantie is ook van toepassing op een occasion die binnen of buiten de Suzuki dealerorganisatie is aangeschaft, mits aan de voorschriften in dit document is voldaan.

### De Suzuki aanvullende garantie geldt niet in het buitenland

De aanvullende garantie geldt alleen in Nederland. Reparaties die vallen onder de aanvullende garantie moeten worden uitgevoerd en afgewikkeld door een Nederlandse Suzuki-dealer. Alleen indien u tijdens een buitenlandse reis vanwege een defect aan uw auto de reis niet meer kunt voortzetten mag de auto aldaar hersteld worden door een officiële Suzuki-dealer. In een dergelijke situatie is het verstandig uw eigen Suzuki-dealer hierover te raadplegen. De reparatie dient u eerst zelf te betalen.

Voor een beroep op de aanvullende garantie dient u ervoor te zorgen dat er een uitgebreide omschrijving van de klacht en de uitgevoerde werkzaamheden op de factuur vermeld worden. Tevens moet u de defecte onderdelen meenemen. Na terugkomst in Nederland kunt u zich met de bewijsstukken tot de Suzuki-dealer wenden, zodat deze voor u de reparatie conform deze aanvullende garantiebepalingen kan afhandelen. De vergoeding is daarbij gemaximaliseerd op het prijsniveau zoals dat in Nederland gebruikelijk is.

## Uitsluitingen

### De Suzuki aanvullende garantie dekt niet de kosten van:

- Het repareren of vervangen van onderdelen die expliciet zijn uitgesloten (zie hieronder).
- Het repareren of vervangen van onderdelen om esthetische redenen zoals beschadigingen, corrosie, verkleuring, vervuiling, vervaging, vervorming, scheuren, loszitten of losraken, binnendringen van water (condens) en schade door inwerking van vocht.
- Het oplossen van klachten die de normale werking of veiligheid van de Suzuki niet beïnvloeden.
- Het herstellen van een defect dat het gevolg is van slijtage, overmatige speling, bijgeluiden of trillingen.
- Het verhelpen van bijgeluiden zoals; rammels, kraken, piepen, windgeruis.
- Een reparatie die het gevolg is van onjuiste, onjuist gemonteerde of verschillende banden of wielen.
- Afstellingen en updates.
- Aanvullen van vloeistoffen en airco koudemiddel als gevolg van gebruik van de auto.

### Verder kan er geen aanspraak gemaakt worden op de aanvullende garantie als:

- De auto niet is onderhouden of gerepareerd volgens de voorschriften van Suzuki en dit niet door middel van facturen kan worden aangetoond.
- Het defect een gevolg is van oorzaken die niet toe te rekenen zijn aan de verantwoordelijkheid van Suzuki.
- Het defect een gevolg is van eerdere reparaties.
- Het defect een gevolg is van het gebruik van niet-originele Suzuki onderdelen, accessoires of gegevensdragers (SD kaarten, USB sticks).
- Er sprake is van opzettelijk of ernstig onachtzaam gedrag (inclusief maar niet beperkt tot het gebruik van ongeschikte smeermiddelen, brandstoffen en toevoegingen).
- Het defect een gevolg is van aanpassingen aan het originele ontwerp van de auto.
- Een defect ontstaan of verergerd is door een probleem dat niet onmiddellijk gemeld is bij een Suzuki-dealer of omdat de Suzuki-dealer niet in alle redelijkheid in de gelegenheid is gesteld het probleem te verhelpen.

**Onderdelen die zijn uitgesloten van de Suzuki aanvullende garantie:**

- Slijtagedelen (onderdelen die periodiek vervangen moeten worden), zoals, maar niet uitsluitend; filters, remblokken, remschijven, remvoeringen, remschoenen, remtrommels, handremkabels, koppelingskabel, koppelingsplaat, drukgroep en druklager, aandrijfriemen, riemspanners, startaccu, batterijen, vloeistoffen, bougies, ruitenwisserbladen, schokdempers en veren (behalve breuk).
- Velgen en banden
- Rubbers en pakkingen, zoals, maar niet uitsluitend; (verwarmings)slangen, leidingen en hulzen, motorsteunen, lijsten, raamrubbers, portier- en achterkleprubber, aandrijfshoezen, stuurhuishoezen, rubbers van wielophanging.
- Lak en carrosserie (hiervoor gelden de voorwaarden van de carrosseriegarantie).
- Verlichting (los vervangbare lampen) en zekeringen.
- Bumpers, glas, portiergrepen
- Interieurdelen, zoals, maar niet uitsluitend; deur- en interieurpanelen, stoelbekleding, stoelvulling, vloerbedekking, vloermatten, hemelbekleding, hoedenplank en koordjes, armsteun, ventilatieroosters, selectiehendelknop, pookhoes, zonneklep, dashboard, dashboardkastje, stuurwiel.
- Multimediasystemen, speakers, navigatiesoftware, antenne en SD kaarten
- Originele Suzuki accessoires
- Uitlaatsysteem (alle onderdelen vanaf de spuitstukpakking tot en met de eindpijp inclusief katalysator)
- Scharnieren, moeren en bouten, clips
- Sleutels, cilinder(sloten) en handzenders
- Alle afdek- en isolatieplaten aan de buiten- en onderzijde van de auto.