



SUZUKI BETAALPLAN

ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden zijn onderdeel van uw kredietovereenkomst.

INHOUDSOPGAVE

Definities	3
Algemeen	4
Artikel 1. Huurkoop	4
Artikel 2. Gebruik van het voertuig	4
Artikel 3. Eigendom	4
Artikel 4. Ontvangst van het voertuig	5
Artikel 5. Aansprakelijkheid van u en de andere klanten	5
Artikel 6. Bedenktijd	5
Artikel 7. Communicatie	5
Artikel 8. Doorgeven van wijzigingen	5
Artikel 9. Wijziging van deze algemene voorwaarden	5
Krediet	6
Artikel 10. Looptijd en rente	6
Artikel 11. Terugname voertuig	6
Betaling	7
Artikel 12. Betalingen	7
Artikel 13. Vervroegde aflossing	7
Artikel 14. Rekeningoverzicht	7
Betalingsachterstand	8
Artikel 15. Niet op tijd betalen	8
Artikel 16. Vervroegde opeisbaarheid	8
Beëindiging kredietovereenkomst	9
Artikel 17. Beëindiging	9
Artikel 18. Kwijtschelding bij overlijden	9
Klantgegevens	10
Artikel 19. Registratie BKR	10
Artikel 20. Persoonsgegevens	10
Klachten	11
Artikel 21. Klachtenregeling	11
Artikel 22. Kifid	11
Artikel 23. Toepasselijk recht	11

DEFINITIES

Hier leest u de toelichting op de definities die in deze algemene voorwaarden worden gebruikt. U herkent deze definities aan een onderstreping.

Klant(en): alle personen die als klant op de huurkoopovereenkomst zijn vermeld.

Contractnummer: het nummer van de lening bij Suzuki Financial Services.

Incasso: een automatische afschrijving van uw betaalrekening door Alcredis Finance B.V.

Suzuki Financial Services: een handelsnaam van Alcredis Finance B.V. In deze overeenkomst beschreven als wij / ons.

Looptijd: de periode waarin u de lening moet terugbetalen, uitgedrukt in maanden. De looptijd staat vermeld in de kredietovereenkomst.

Partner: uw echtgenoot, echtgenote of geregistreerde partner.

Rekeningoverzicht: een overzicht van alle bijschrijvingen en afschrijvingen in een bepaalde periode.

Rente: de vaste vergoeding die u betaalt voor de verstrekte lening.

Tenaamstellingscode: een unieke code die bij de kentekencard hoort. Deze code heeft u bijvoorbeeld nodig als u het voertuig wilt verkopen.

Termijnbedrag: het bedrag dat u elke maand betaalt voor de aflossing van de lening plus de rente.

Verstrekkingsvoorbehoud: hiermee regelt Suzuki Financial Services dat alleen zij over de tenaamstellingscode kan beschikken. Zonder tenaamstellingscode kunt u het voertuig niet verkopen of op een andere naam laten zetten.

Vertragingsvergoeding: extra rente die u verplicht bent te betalen als u uw termijnbedrag niet op tijd heeft betaald.

Vervroegde opeisbaarheid: het recht van Suzuki Financial Services om u te verplichten uw lening in één keer terug te betalen.

Voertuig: de auto, motor, scooter of boot die u met de lening heeft gekocht.

ALGEMEEN

Artikel 1. Huurkoop

Een huurkoop is een lening, waarbij u maandelijks een vast termijnbedrag betaalt, zodat u de lening op de afgesproken einddatum heeft terugbetaald. De rente blijft tijdens de looptijd van de lening hetzelfde. Het voertuig blijft ons eigendom zolang u niet alle openstaande bedragen heeft betaald. Zodra u de lening heeft terugbetaald, wordt u de eigenaar van het voertuig.

Artikel 2. Gebruik van het voertuig

U mag het voertuig gebruiken tijdens de looptijd van de lening. U betaalt hiervoor zelf alle kosten. Ook als het voertuig verloren gaat of wordt gestolen, bent u verplicht de termijnbedragen te blijven betalen. Zolang u nog geen eigenaar bent van het voertuig, bent u verplicht om u aan de volgende regels te houden:

- a. u mag het voertuig niet kwijt (laten) raken, verhuren, verpanden, verkopen of aan anderen in beheer of gebruik geven, zonder onze schriftelijke toestemming;
- b. u mag geen dingen doen met het voertuig die in strijd zijn met onze belangen. U bent verplicht zorgvuldig met het voertuig omgaan;
- c. u mag geen veranderingen aanbrengen aan het voertuig, zonder onze schriftelijke toestemming. Alles wat u aan het voertuig aanbrengt, wordt automatisch onze eigendom. Wij hoeven u hiervoor niets te betalen;
- d. u bent verplicht ervoor te zorgen dat het voertuig in goede staat van onderhoud blijft. Alle bijbehorende kosten, reparatiekosten, belastingen en heffingen bent u verplicht op tijd te betalen;
- e. u bent verplicht zich aan alle wettelijke verplichtingen te houden. U bent verplicht het voertuig te verzekeren voor wettelijke aansprakelijkheid en cascochades;
- f. Wij mogen namens u optreden bij schade en schikkingen. Wij hebben hierbij het recht op alle vorderingen, zoals schadevergoedingen en terugbetalingen van premies;
- g. u bent verplicht direct contact met ons opnemen bij één van de volgende situaties:
 - bij beslaglegging op het voertuig,
 - bij surseance van betaling,
 - bij een faillissement of
 - bij een schuldsaneringsregeling.U bent verplicht in die gevallen altijd aangeven dat Suzuki Financial Services eigenaar is van het voertuig;
- h. Wij mogen altijd de staat van het voertuig controleren, maar u bent niet verplicht om ons toe te laten tot uw woning of erf;
- i. u bent verplicht alle belangrijke wijzigingen aan ons door te geven.

Artikel 3. Eigendom

Zolang u niet alle openstaande bedragen heeft betaald, blijft het voertuig ons eigendom. Dit geldt ook voor alle extra onderdelen of vervangende onderdelen. Wij plaatsen tijdens de looptijd van de kredietovereenkomst een verstrekkingsoverbehoud in het kentekenregister van het RDW. De kredietovereenkomst eindigt zodra wij het laatste termijnbedrag hebben ontvangen en er geen andere bedragen meer openstaan. Wij zullen vervolgens binnen dertig (30) werkdagen het verstrekkingsoverbehoud intrekken. U ontvangt daarna een nieuwe tenaamstellingscode van het RDW.

Artikel 4. Ontvangst van het voertuig

U verklaart dat u het voertuig in goede staat heeft ontvangen van de leverancier. Wij zijn niet aansprakelijk voor klachten over het voertuig. Hiervoor kunt u terecht bij de leverancier. Als u van de leverancier niet krijgt waar u recht op heeft, probeert u dit eerst alsnog te krijgen. Als dit niets oplevert kunt u bij ons terecht.

Artikel 5. Aansprakelijkheid van u en de andere klanten

U en de andere klanten zijn allemaal persoonlijk aansprakelijk voor de terugbetaling van het uitstaande saldo. Ook moeten u en de andere klanten alle andere verplichtingen uit de kredietovereenkomst nakomen. Zodra één van u heeft betaald, hoeft de ander dat bedrag niet meer te betalen.

Artikel 6. Bedenktijd

U mag de kredietovereenkomst opzeggen binnen veertien (14) dagen na de dag waarop u de kredietovereenkomst heeft ondertekend. U bent verplicht schriftelijk en per aangetekende post op te zeggen. U bent verplicht binnen dertig (30) dagen na de opzegging het geleende bedrag terug te betalen. Ook bent u verplicht rente te betalen over de dagen dat u het bedrag heeft geleend. Hiervoor geldt hetzelfde rentepercentage als afgesproken in de kredietovereenkomst.

Artikel 7. Communicatie

Al onze communicatie is gericht aan u en/of de andere klanten. Wij communiceren via de klantenportal, per post, internet, e-mail of via mededelingen op uw rekeningoverzicht.

Artikel 8. Doorgeven van wijzigingen

U bent verplicht belangrijke wijzigingen in uw persoonlijke en/of financiële situatie direct schriftelijk aan ons door te geven. Denk bijvoorbeeld aan een adreswijziging (woonadres en/of e-mailadres), een wijziging van uw bankrekening en/of de beëindiging van de relatie met uw partner.

Artikel 9. Wijziging van deze algemene voorwaarden

Wij mogen deze algemene voorwaarden wijzigen, voor zover dit volgens de wet is toegestaan. U wordt eerst op de hoogte gebracht. Na dertig (30) dagen gaan de voorgestelde wijzigingen in.

KREDIET

Artikel 10. Looptijd en rente

Bij een huurkoop zijn de looptijd en de rente vast.

Artikel 11. Terugname voertuig

Als wij het hele openstaande bedrag opeisen, mogen wij het voertuig bij u komen ophalen en de overdracht van het voertuig eisen. Dit zal niet gebeuren als u meer dan driekwart van uw lening heeft afgelost. U kunt binnen veertien (14) dagen de overdracht ongedaan maken door de achterstallige termijnbedragen en de bijkomende vertragingsvergoeding alsnog te betalen. Bij herhaling bent u verplicht het volledige resterende bedrag van de lening en de vertragingsvergoeding in één keer terug te betalen. Doet u dit niet, dan eindigt de kredietovereenkomst. Wij mogen het voertuig dan verkopen. Voordat het voertuig wordt verkocht, laten wij aan u de geschatte opbrengst weten. U heeft dan zeven dagen de gelegenheid om een hoger contant bod te doen. De netto-opbrengst bij deze verkoop verrekenen wij met het openstaande bedrag van uw lening. Als de netto-opbrengst niet voldoende is, bent u nog steeds verplicht het bedrag dat overblijft te betalen. Als u een (hoger) contant bod heeft gedaan, wordt het eigendom van het voertuig aan u overgedragen. Als de netto-opbrengst hoger is dan wat u nog aan ons moest betalen, maken wij het verschil aan u over. Wij zullen u zo snel mogelijk informeren over de opbrengst.

BETALING

Artikel 12. Betalingen

Alcredis Finance B.V voert de administratie en incasso uit. U bent verplicht alle betalingen te doen volgens onze aanwijzingen. Het termijnbedrag en alle andere openstaande bedragen worden maandelijks van uw bankrekening afgeschreven. U heeft hier schriftelijk toestemming voor gegeven. Als de incasso van het termijnbedrag niet lukt, dan proberen wij dit binnen vijf werkdagen nog eens.

Artikel 13. Vervroegde aflossing

U mag altijd eerder aflossen. Hiervoor brengen wij extra kosten in rekening, afhankelijk van de nog resterende looptijd van de kredietovereenkomst:

duurt de kredietovereenkomst nog minder dan een jaar, vanaf het moment van de vervroegde aflossing? Dan betaalt u 0,5% over het vervroegd afgeloste bedrag;

duurt de kredietovereenkomst nog langer dan een jaar, vanaf het moment van de vervroegde aflossing? Dan betaalt u 1% van het vervroegd afgeloste bedrag.

Bij een uitgestelde betaling of huurkoop met een rentetarief van 0% kunt u zonder kosten vervroegd aflossen.

Als u vervroegd wilt aflossen, laat u dit aan ons weten. Wij sturen u dan een overzicht van de extra kosten. U kunt dit bedrag overmaken onder vermelding van uw contractnummer.

Artikel 14. Rekeningoverzicht

U ontvangt per periode een rekeningoverzicht. Op het rekeningoverzicht staat onder meer het bedrag dat u die periode heeft betaald voor de aflossing van de lening.

BETALINGSACHTERSTAND

Artikel 15. Niet op tijd betalen

Wij informeren u als u de termijnbedragen niet op tijd betaalt. Wij geven u dan een termijn van veertien (14) werkdagen om alsnog te betalen. Als u niet binnen deze termijn betaalt, brengen wij een incasso-vergoeding in rekening.

Heeft u na zestig (60) dagen nog niet betaald? Dan brengen wij een vertragingsvergoeding in rekening, totdat u alsnog betaalt. Deze vertragingsvergoeding wordt per dag berekend en wordt aan het eind van de maand van uw rekening afgeschreven.

Als u uw termijnbedrag niet op tijd betaalt, kan dit ernstige gevolgen hebben. Wij zijn bijvoorbeeld verplicht om betalingsachterstanden van meer dan twee (2) maanden te melden bij de Stichting Bureau Krediet Registratie (BKR). U kunt bijvoorbeeld gedwongen worden om bezittingen te verkopen. Ook kunt u in de toekomst moeilijker een lening afsluiten.

Artikel 16. Vervroegde opeisbaarheid

In sommige gevallen bent u verplicht het openstaande bedrag in één keer aan ons terug te betalen.

Dit is het geval als:

- a. u een termijnbedrag na twee (2) maanden nog steeds niet heeft betaald, zelfs niet nadat we u hebben gevraagd om alsnog te betalen;
- b. u in het buitenland woont;
- c. u failliet bent verklaard of de 'schuldsaneringsregeling natuurlijke personen' op u van toepassing is;
- d. u bij het aangaan van de kredietovereenkomst bewust onjuiste informatie heeft gegeven en we u met de juiste gegevens geen lening zouden hebben gegeven;
- e. u het voertuig heeft verduisterd of verpand;
- f. u bent overleden en wij verwachten dat uw erfgenamen de verplichtingen uit de kredietovereenkomst niet zullen nakomen.

BEËINDIGING KREDIETOVEREENKOMST

Artikel 17. Beëindiging

De kredietovereenkomst eindigt automatisch als:

- a. u de lening heeft terugbetaald. Dit is meestal aan het einde van de looptijd, tenzij u tussentijds extra heeft afgelost;
- b. u de leeftijd heeft bereikt van eenentachtig (81) jaar en u de lening heeft terugbetaald.
- c. u verplicht bent om het openstaande bedrag in één keer terug te betalen (zie vervroegde opeisbaarheid).

Wij mogen de kredietovereenkomst ook beëindigen, bijvoorbeeld omdat u zich niet aan de afspraken heeft gehouden. We zullen u dit schriftelijk laten weten.

Artikel 18. Kwijtschelding bij overlijden

Als u overlijdt, dan kan het zijn dat wij u kwijtschelding verlenen. Dit betekent dat uw erfgenamen de lening niet terug hoeven te betalen. Let op, u bent wel verplicht te voldoen aan de volgende voorwaarden:

- a. u hebt de lening ondertekend en uw naam staat als eerste klant op de kredietovereenkomst, en
- b. u overlijdt voor uw zeventigste verjaardag, en
- c. toen u de lening ondertekende, was u jonger dan zevenenzestig (67)jaar, en
- d. u heeft altijd alle bedragen op tijd aan ons betaald, en
- e. uw totale lening is maximaal € 40.000,-, en
- f. uw overlijden komt niet door zelfdoding, oorlog of geweld, en
- g. uw krediet heeft een looptijd van maximaal éénhonderdtwintig (120) maanden, en
- h. het overlijden heeft tenminste zes (6) maanden na ondertekening van het contract plaatsgevonden en het overlijden is binnen zes (6) maanden aan ons gemeld.

Als u samen met andere klanten een kredietovereenkomst heeft, dan gaat het om het overlijden van de persoon die als eerste in de kredietovereenkomst wordt genoemd. De andere klanten hebben geen recht op kwijtschelding.

KLANTGEGEVENS

Artikel 19. Registratie BKR

Wij zijn aangesloten bij de Stichting Bureau Krediet Registratie (BKR). Voordat we uw kredietaanvraag kunnen beoordelen, vragen we eerst informatie op bij de BKR over uw lopende of afbetaalde leningen. Zo voorkomen we dat u meer geld leent dan verantwoord is. Wij keuren uw kredietaanvraag alleen goed als dit verantwoord is. Wij zijn verplicht om de kredietovereenkomst aan te melden bij de BKR. Wij zijn ook verplicht om betalingsachterstanden van langer dan twee (2) maanden aan te melden bij de BKR. Dit kan in de toekomst gevolgen hebben voor de beoordeling van uw kredietaanvragen. Meer informatie over de BKR vindt u op www.bkr.nl.

Artikel 20. Persoonsgegevens

Wij gaan zorgvuldig om met uw gegevens. Wij verwerken uw gegevens volgens de 'Wet bescherming persoonsgegevens'. Uw gegevens worden met andere partijen gedeeld:

- als dat nodig is voor uw lening;
- voor de bedrijfsvoering van onze organisatie;
- als wij dat wettelijk verplicht zijn.

KLACHTEN

Artikel 21. Klachtenregeling

Bent u niet tevreden over onze dienstverlening? Laat ons dit dan weten. Klachten kunt u mailen naar klachten@suzukifs.nl. We behandelen uw klacht binnen veertien dagen.

Bent u het niet eens met de oplossing? Meldt dit dan schriftelijk:

Suzuki Financial Services

Mijlweg 9, 4131 PJ Vianen

Postbus 402, 4130 EK Vianen

T: 0347 - 367 970

E: info@suzuki.nl

W: www.suzuki.nl

Artikel 22. Kifid

Als u hierna (zie artikel 21) nog niet tevreden bent over het antwoord, kunt u binnen drie maanden na dit antwoord uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid).

Hiervoor moet u wel eerst onze interne klachtenprocedure hebben doorlopen. Meer informatie vindt u op www.kifid.nl.

Artikel 23. Toepasselijk recht

Op deze algemene voorwaarden en de kredietovereenkomst is alleen Nederlands recht van toepassing.

Versie algemene voorwaarden: HK201610